



Centre pour l'enfant et la famille

INSCRIPTIONS AU PROGRAMME ON Y VA DE L'OCCMS

Guide de l'utilisateur pour le portail des
Services à l'enfance de la région de York

[CLIQUEZ ICI POUR UN LIEN VERS LE PORTAIL DES
SERVICES À L'ENFANCE](#)



Portail des Services à l'enfance

Guide des parents sur les programmes ON y va et les inscriptions à ces programmes

Table des matières

• Objectif.....	3
• Accès au portail.....	3
• Créer un compte	4
• Calendrier et programmes.....	6
• Inscription.....	7
• Enregistrement et sortie	9
• Soutien.....	12



Objectif

Les programmes ON y va pour l'enfant et la famille de la région de York utilisent le portail des Services à l'enfance pour les calendriers de programmes et les inscriptions. Les avantages de ce système comprennent:

- ❖ Processus unique de saisie des renseignements sur la famille
- ❖ Gérez facilement vos inscriptions à un seul endroit
- ❖ Processus d'inscription uniformes pour tous les programmes ON y va
- ❖ Processus simple d'enregistrement et de sortie à partir de votre propre appareil
- ❖ Accès à tous les calendriers de programmes ON y va dans la région de York.

Si votre famille prévoit d'adhérer à un programme ON y va dans la région de York, nous vous invitons à créer votre compte dès aujourd'hui.

Vous pouvez également visionner cette [vidéo d'instruction](#) (en anglais) pour obtenir un guide étape par étape sur la création de votre compte sur le portail des Services à l'enfance et l'inscription aux programmes ON y va.

Accès au portail

Pour commencer, cliquez [ici](#) pour accéder au portail des Services à l'enfance.

Vous pouvez également accéder à des renseignements sur les programmes ON y va et la plateforme d'inscription en visitant le site york.ca/ONYva. Les coordonnées de tous les centres ON y va sont indiquées sur la page Web.

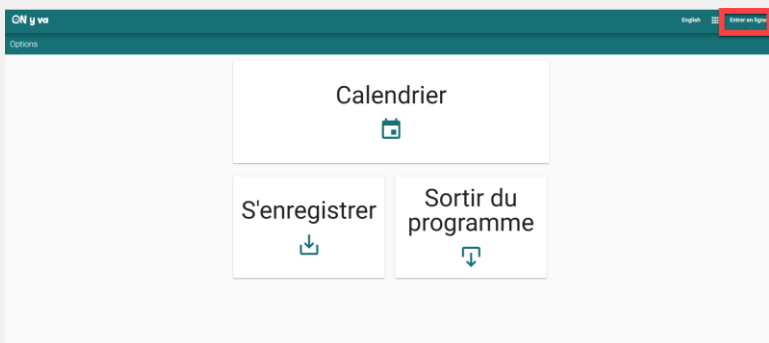
Créer un compte

La création d'un compte est un processus que vous ne devez faire qu'une fois. Tous les renseignements saisis dans le portail des Services à l'enfance sont confidentiels. **Le personnel des programmes ON y va utilisera vos coordonnées uniquement dans le cadre des programmes. Pour utiliser le portail en français, sélectionnez le bouton « Français » dans le coin supérieur droit.**

Étape 1: Sélectionnez « Centres de l'enfance et de la famille ON y va » sur la page d'accueil du portail des Services à l'enfance.



Étape 2: Sélectionnez « Se connecter » dans le coin supérieur droit de la page. Veuillez noter que, lorsque vous naviguez sur le site Web, le logo ON y va en haut à gauche peut être sélectionné pour vous ramener à cette page d'accueil.



Étape 3: Sélectionnez « Créer un compte ».

Étape 4: Remplissez les renseignements et sélectionnez « Créer un compte ».

Remarques:

- ❖ Le champ de la date de naissance est obligatoire. Une adresse de courriel valide est requise pour vérifier le compte.

Étape 5: Vérifiez votre boîte de réception pour voir s'il y a un courriel de « noresponse@missioninc.com » avec comme objet « Confirmez votre compte aux Services à l'enfance ». Cliquez sur le lien « ici » pour confirmer votre compte. Veuillez noter que vous n'avez que 24 heures pour confirmer le compte.

Si vous n'avez pas reçu de courriel, vérifiez votre dossier de courriel indésirable ou de pourriel. Si les 24 heures se sont écoulées :

- ❖ Retournez à la section « Se connecter » au portail des Services à l'enfance et sélectionnez « mot de passe oublié »
- ❖ Rechercher de nouveau le courriel de confirmation

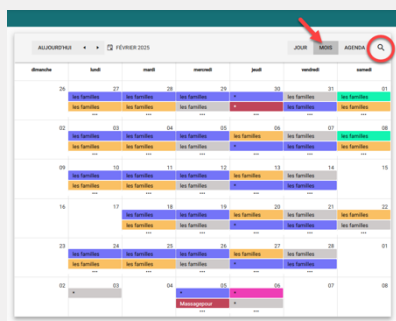
Calendrier et programmes

Une fois votre compte créé, retournez à la page d'accueil et connectez-vous.

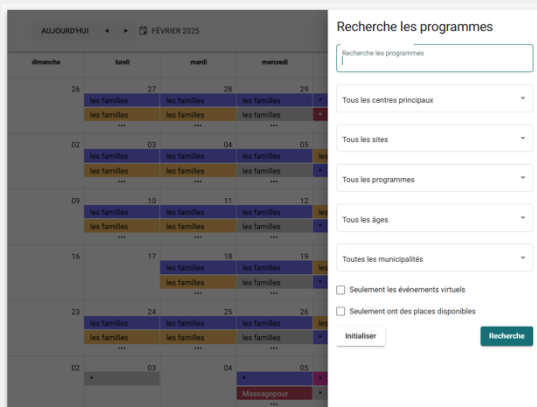
Étape 1: Pour voir les programmes, sélectionnez « Calendrier ».



Étape 2: Réglez l'affichage selon vos préférences dans le coin supérieur droit : jour, mois ou agenda (semaine).
Pour les petits appareils, vous ne verrez que « agenda ».

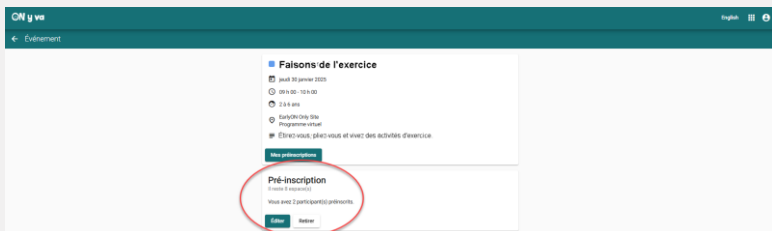


Étape 3: Sélectionnez la loupe dans le coin supérieur droit pour filtrer les programmes en fonction du lieu, du nom du programme, de l'âge des enfants ou des événements virtuels. Sélectionnez « réinitialiser » pour voir à nouveau le menu complet des programmes.



Étape 4: Sélectionnez un programme pour voir les détails, y compris le titre, les dates, l'heure, l'âge recommandé des enfants, le lieu et la description. Vous pouvez également consulter les vues « Virtuel » ou « Adulte seulement », le cas échéant. Remarque: Les âges des programmes sont établis pour aider les familles à répondre aux besoins de développement de leur enfant.

Inscriptions



Étape 1: Sous « Préinscription », indiquez le nombre d'adultes et d'enfants qui prévoient d'assister à l'événement. Vous pouvez inscrire jusqu'à 10 participants. Sélectionnez « Préinscrire ».

Étape 2: Remplissez le formulaire de préinscription.

Une personne à contacter en cas d'urgence est requise pour les programmes sur place. Veuillez choisir une personne que vous aimeriez que nous appelions pour qu'elle s'occupe de votre enfant en cas d'urgence sur place.

A screenshot of the 'Pre-Registration' form. The title is 'Pre-Registration' with a subtitle 'Please enter the following information to complete your pre-registration'. The form fields include: 'First Name', 'Last Name', 'Email' (with a placeholder 'susanbrown1112@gmail.com'), 'Phone Number', 'Postal Code *', 'Participant Type *' (a dropdown menu), 'Emergency Contact (Optional for Virtual Programs)' with sub-fields for 'First Name', 'Last Name', and 'Phone Number', and 'Other Information' with a 'Language spoken *' dropdown menu set to 'French'.

Note importante au sujet de « Autres renseignements » :

Si vous prévoyez de vous inscrire à un programme virtuel, **le programme ON y va ne pourra vous envoyer le lien pour accéder au programme que si vous sélectionnez le consentement ci-dessous :**

« Je consens/nous consentons à ce que le programme ON y va communique par courriel dans le seul but de participer à un programme ON y va dans la région de York. »

Veuillez prévoir du temps pour les courriels, car chaque organisme aura un protocole différent pour envoyer les liens vers les programmes.

Autre information

Langue préférée *

Français

☐ Identité indigène

☐ Identité francophone

En donnant mon consentement, j'autorise le programme pour l'enfant et la famille ON y va, et la municipalité régionale de York (la « région »), à prendre des photos et/ou des vidéos de moi-même et/ou de mon ou mes enfants dont je suis le parent et/ou le tuteur légal (les « images »), dans le cadre de ma/notre participation aux programmes pour l'enfant et la famille ON y va dans la région de York. Ces images peuvent être utilisées par le programme pour l'enfant et la famille ON y va, ou la région, à des fins de promotion, d'information et d'évaluation de programme. Je donne mon consentement et autorise le programme pour l'enfant et la famille ON y va, et la région, à utiliser ces images de moi-même ou de mon ou mes enfants par quelque moyen que ce soit y compris, sans s'y limiter, la publication sous forme imprimée et en ligne, la publicité, les médias sociaux, les moyens électroniques et autres moyens numériques (la « publication »). Je confirme que ce consentement accordé au programme pour l'enfant et la famille ON y va, et à la région, le droit d'utiliser les images à des fins de publication et de conserver une copie électronique ou toute autre copie des images pour une durée illimitée. Je reconnais et conviens que le programme pour l'enfant et la famille ON y va, et la région, ne peut pas être en mesure de contrôler la distribution ou l'utilisation des images par des tiers.

☒ En donnant mon consentement, j'autorise le programme pour l'enfant et la famille ON y va, et la municipalité régionale de York, à partager de l'information sur le programme et à communiquer avec moi par courriel au sujet de mon inscription à tout programme pour l'enfant et la famille ON y va dans la région de York.

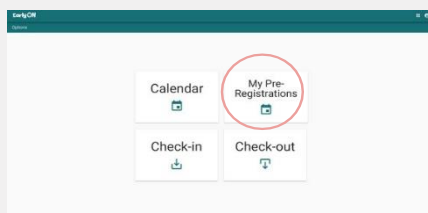
Je certifie que les renseignements fournis dans le cadre de mon inscription sont corrects. En donnant mon consentement, j'autorise le programme pour l'enfant et la famille ON y va, et la municipalité régionale de York, à recueillir mes renseignements personnels uniquement dans le cadre de mon inscription à tout programme pour l'enfant et la famille ON y va dans la région de York.

Annuler

Sauvegarder

Étape 7: Sélectionnez « Enregistrer ».

Étape 8: Affichez tous vos programmes enregistrés sous « Mes préinscriptions ».



Enregistrement et sortie

L'enregistrement et la sortie constituent le nouveau système de présence du centre ON y va. **Les aidants naturels et les parents seront responsables de l'enregistrement et de la sortie des programmes virtuels et sur place**, pour que le centre ON y va puisse gérer les présences. L'enregistrement est disponible 30 minutes avant le début du programme. Vous pouvez toujours vous enregistrer une fois que le programme a commencé si vous avez le lien virtuel pour vous joindre ou si vous participez en personne. Vous pouvez vous enregistrer à partir de votre propre appareil avant de participer au programme.

Veillez noter que la première fois que vous participez à un programme, vous devrez inscrire les enfants et les adultes supplémentaires qui prévoient de participer au programme. Le système enregistrera ces participants dans votre profil pour permettre d'accélérer ultérieurement le processus d'enregistrement et de sortie dans tout programme ON y va de la région de York.

Kiosque d'enregistrement et de sortie

Chaque emplacement aura un kiosque avec un code QR. Vous pouvez utiliser ce kiosque pour accéder à votre profil et effectuer les processus d'enregistrement et de sortie. Si vous avez un appareil personnel, ouvrez l'application d'appareil-photo et survolez le code QR pour accéder à la fonction d'enregistrement pour cet emplacement. Assurez-vous que la fonction de numérisation de code QR est activée dans les paramètres de votre téléphone intelligent. Si vous participez à un programme virtuel à domicile, accédez à votre profil par l'intermédiaire du portail des Services à l'enfance et sélectionnez l'option « Se connecter ».

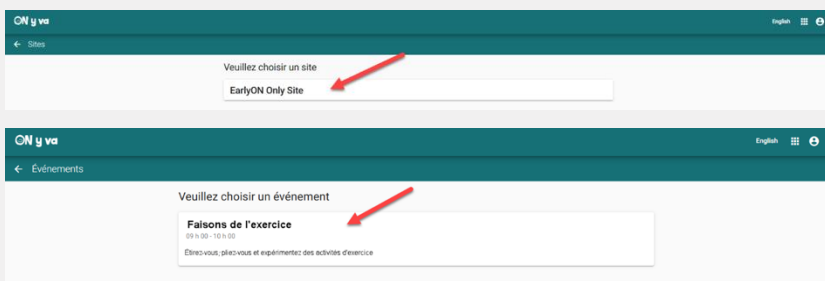


Processus d'enregistrement

Étape 1: Saisissez votre profil et sélectionnez « Se connecter ».



Étape 2: Sélectionnez le site et le programme auquel vous participez.



Étape 3: Ajoutez les enfants et les adultes supplémentaires qui prévoient de participer au programme et entrez les renseignements sur chaque participant. Il s'agit d'un processus que vous ne devrez faire qu'une fois.

A screenshot of the participant registration form on the ON y va website. The form is divided into two main sections: 'Participants' and 'Emergency Contact (Optional for Virtual Programs)'. The 'Participants' section has two sub-sections: 'Adultes' (Adults) and 'Enfants' (Children). Each sub-section has a checkbox to add a participant and a text input field for their name. The 'Emergency Contact' section has fields for 'First Name' (Mary), 'Last Name' (Jane), and 'Phone Number' ((905) 445-5449).

Étape 4: Sélectionnez les adultes et les enfants qui prévoient de participer au programme. Puis sélectionnez « Se connecter ».

Sortie

Une fois le programme terminé, veuillez exécuter la procédure de sortie pour tous les participants présents, y compris ceux des programmes virtuels et sur place.

Étape 1: Saisissez votre profil et sélectionnez l'option « Quitter ».



Étape 2: Sélectionnez les adultes et les enfants qui quittent le programme ou sélectionnez « Quitter pour tous ».



Soutien

Nous espérons que ce guide vous a été utile pour commencer votre nouvelle aventure d'inscription et de participation au programme ON y va. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre centre local ON y va et un membre de l'équipe se fera un plaisir de vous aider; les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

Nous nous réjouissons de bientôt vous rencontrer!

Town of Aurora

[Aurora Centre](#)

40 Engelhard Drive, Unit 1, Aurora
ON L4G 6X6

Telephone: 1-866-404-2077 ext. 217

Email: Early.ON@socialenterprise.ca

Town of East Gwillimbury

For information about mobile sites in East Gwillimbury, contact the [Newmarket Centre](#).

Town of Georgina

[Keswick Centre](#)

70 Biscayne Boulevard, Georgina
ON L4P 3M8

Telephone: 905-476-3834

Email: EarlyON@yorkchild.ca

Township of King

[King Centre](#)

15 Old King Road, King ON L0G 1N0
Telephone: 905-859-9941

Email: Early.ON@socialenterprise.ca

City of Markham

[Markham Centre](#)

3990 14th Avenue, Markham ON
L3R 0B2

Telephone: 905-479-0002

Email: EarlyONMarkham@familydaycare.com

[On y va Markham](#)

École catholique Sainte-Marguerite-Bourgeoys

Lundi et mardi de 8h30 à 16h30

111 John Button Boulevard,
Markham ON L3R 9C1

Email: centreONYva@centrefranco.org

[Markham East Centre](#)

40 Washington Street, Markham ON
L3P 2R5

Telephone: 905-471-1620

Email: EarlyONMarkhamEast@familydaycare.com

Town of Newmarket

Newmarket Centre

17310 Yonge Street, Unit 6,
Newmarket ON L3Y 7R8
Telephone: 905-853-0754
Email: EarlyON@yorkchild.ca

City of Richmond Hill

Richmond Hill Centre

10610 Bayview Avenue, Unit 9,
Richmond Hill ON L4C 3N8
Telephone: 905-948-9627
Email: earlyon.richmondhill@ymcagta.org

City of Vaughan

Thornhill Centre

7755 Bayview Avenue, Vaughan ON
L3T 4P1
Telephone: 905-709-6159
Email: EarlyONThornhill@familydaycare.com

On y va Kleinburg

École élémentaire La Fontaine
Mercredi et jeudi de 8h30 à 16h30
10110 Islington Avenue, Woodbridge
ON L4H 3N5
Email: centreONYva@centrefranco.org

Woodbridge Centre

140 Woodbridge Avenue, Unit E-400,
Vaughan ON L4L 4K9
Telephone: 1-866-404-2077 ext. 215
Email: Early.ON@socialenterprise.ca

Town of Whitchurch-Stouffville

Stouffville Centre

5892 Main Street, Unit 304,
Stouffville ON L4A 1T2
Telephone: (289) 612-1777
Email: earlyon.stouffville@ymcagta.org